

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 プロッサムジュニア上越大手町教室

公表日 年月日

利用児童数 42

回収数 29

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	7%	7%	・少し狭いように感じるが、他の事業所も同様だと思う ・もう少し広いスペースがよい	スペースを広く活用できるよう、机や椅子、棚などの配置を再度検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	3%	7%	・夕方電話した時に誰も出ないことがあった	・新潟県の指定基準を満たした職員配置をしています。 ・学校等への送迎時間帯は教室を不在にすることがありますが、できる限り早めの折り返しお電話をさせていただいたり、ビジネスアカウントでのLINEも取り入れておりますのでご活用いただけたらと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	10%	7%	・最近中へ入っていないため分かりません ・階段を登らないといけないのは少々危ない	階段は構造上改修が難しいですが、お子さんの昇降時は必ず見守りを行なっています。必要であれば、柵りの階段昇降の付き添いも行なっておりますのでお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	3%	・冬場は靴を履き替える場が濡れているので改善してほしい	ご迷惑をおかけしています。環境改善を検討していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	7%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	0%	3%		
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	0%	3%		
	11	地域の他のこどもと活動や交流する機会がありますか。	34%	7%	59%	・学校に行っているので今のところ必要生は感じていない ・あまりよく把握していない ・地域の子と接する機会を知らない	外出イベントや屋外での活動時に、地域のお子さんと接する機会があります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	0%	7%		
	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	7%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	0%	17%	・いつ開催されていますか	今後、ご家族向けの研修会等のご案内もさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%		ご利用者の理解を深めたくうえで、一人ひとりに寄り添いながらご支援させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	3%		
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされているか。	69%	10%	21%	・あまりよく把握していない ・保護者同士の交流の場はないように感じる ・LINEで利用日の変更をしたが、実際は変更されていないことがあった ・挨拶程度で交流の機会は全くない ・開催回数を増やしてもらえたら良い	茶話会という形で1年に2回程、保護者同士の情報交換の場を設けました。今後は、それに加えて教室に出向いていただく活動やイベントを検討してまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	0%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	0%	7%		定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	3%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	0%	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	0%	7%	・楽しく通っている	ありがとうございます。 これからも、お子さんが楽しく通える教室作りを行なっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	3%	3%	・急なお願いにも可能な場合には対応してくだりともありがたいです	・ご家庭の事情等に合わせて対応してまいります。必要時にご相談ください。 ・日頃より当事業所の活動等にご協力いただきましてありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに寄り添いながら、皆さまが楽しめる活動を計画してまいりますのでよろしくお願いいたします。